



# NORMATIVA DE RESERVA DE PISTA DE PÀDEL

/ El període màxim per reservar és amb 48h d'antelació. La reserva es pot fer via web o APP.

/ El temps de reserva de pista pot ser d'1 hora o d'1,5 hora per dia.

/ El pagament serà obligatori a l'hora de fer la reserva. Per finalitzar la reserva i que aquesta quedi confirmada per l'app i la pàgina web, serà obligatori abonar la pista.

/ El període mínim per anul·lar la reserva pel web o l'app és de 6h d'antelació abans de jugar el partit. Si la reserva de pista es cancel·la després, no es retornarà l'import.

/ Si la reserva de pista es cancel·la entre les 6 i 24 hores, abans de jugar el partit, es podrà tenir l'opció de canviar-la de dia (respectant sempre el marge de 48h de reserva).

/ No es permetrà tenir més d'1 reserva activa alhora.

/ Per formalitzar la reserva caldrà anotar el nom dels 4 jugadors\*.

/ S'haurà de confirmar l'assistència dels 4 jugadors i abonar l'import de la pista abans de fer ús de la reserva.

/ En cas de detectar un ús fraudulent del nom de jugadors, anotant jugadors que no venen per beneficiar-se de preus amb descomptes establerts, la direcció es reserva el dret d'aplicar aquelles mesures que consideri adequades.

/ Arribar amb retràs a l'hora d'inici de la reserva no dóna dret a finalitzar-la més tard. El joc es limitarà al temps reservat.

/ És obligatori accedir a pistes amb roba i calçat esportiu i amb el material específic per a la pràctica del pàdel. No es permetrà cap jugador sense samarreta o amb roba i calçat inadequat.

/ L'organització es reserva el dret de modificar la pista reservada per la bona organització i gestió de reserves.

/ En el cas de no gaudir de tot el temps reservat i no avisar amb un mínim de 6h d'antelació es farà el pagament de tota la reserva.

/ En el cas de detectar impagaments d'algun rebut de l'escola de pàdel o rebuts del CEM Maresme, el centre es reserva el dret de prohibir la possibilitat de jugar al club fins a no fer front al pagament pendent.

/ La direcció de la instal·lació determinarà si l'estat de les pistes és l'idoni per a la pràctica esportiva.

Per fer les reserves per la web o l'app cal que:

/ Tots/es els/les jugadors/es estiguin registrats.

/ Tots/es els/les jugadors/es estiguin relacionats.

Per registrar-te, entra a la nostra pàgina web [www.cemmaresme.com](http://www.cemmaresme.com) i fes clic a *Àrea clients*. Una vegada dins, tria l'opció de *Registra't*.

Per relacionar-te amb altres jugadors ho pots fer des de la teva àrea de client. En el menú de l'esquerra, has de triar *El meu cercle* i, en la part inferior, podràs buscar jugadors a *Cercar més amics*. Aleshores, pots indicar el nom del teu amic per tal d'enviar-li una autorització. El teu amic rebrà l'autorització i haurà d'acceptar.

## Anul·lació de reserves

Si l'anul·lació és mínima a 6h s'aplicaran les mesures següents:

/ 1a vegada: Avís verbal i/o telefònic.

/ 2a vegada: 3 dies sense poder reservar pista.

/ 3a vegada: 1 setmana sense poder reservar pista ni jugar.