

# Normativa de reserva de pista

- / La reserva es pot fer amb 48 hores d'antelació via web o APP.
- / El temps de reserve de pista pot ser de 1h o 1,5h/dia.
- / El període màxim per reservar és amb 48h d'antelació.
- / El període mínim per anul·lar la reserva per la web o la app és de 6h d'antelació.
- /No es permetrà tenir més d'1 reserva activa alhora.
- /Per formalitzar la reserva caldrà anotar el nom dels 4jugadors\*.
- /La pista es pot abonaren el moment de fer la reserva per la web o la app o presencialment al centre.
- / S'haurà de confirmar l'assistència dels 4 jugadors i abonar l'import de la pista abans de fer ús de la reserva.
- / En cas de detectar un ús fraudulent del nom de jugadors, anotant jugadors que no venen per beneficiar-se de preus amb descomptes establerts, la direcció es reserva el dret d'aplicar aquelles mesures que consideri adequades.
- /Arribar tard a l'hora d'inici de la reserva no dóna dret a finalitzar-la més tard. El joc es limitarà al temps reservat.
- / És obligatori accedir a pistes amb roba i calçat esportiu i amb el material específic per a la pràctica del pàdel. No es permetrà cap jugador sense samarreta o amb roba i calçat inadequat.
- / L'organització es reserva el dret de modificar la pista reservada per la bona organització i gestió de reserves.

/ En el cas de no gaudir de tot el temps reservat i no avisar amb un mínim de 6h d'antelació es farà el pagament de tota la reserva.

/ En el cas de detectar impagaments d'algun rebut de l'escola de pàdel o rebuts del CEM Maresme, el centre es reserva el dret de prohibir la possibilitat de jugar al club fins a no fer front al pagament pendent.

/La direcció de la instal·lació determinarà si l'estat de les pistes és l'idoni per a la pràctica esportiva.

Per fer les reserves per la web o la app cal que:

/Tots/es els/les jugadors/es estiguin registrats.

/ Tots/es els/les jugadors/es estiguin relacionats.

Per registrar-te, entra a la nostra pàgina web [www.cemmaresme.com](http://www.cemmaresme.com) i fes clic a Àrea clients. Una vegada dins, tria la opció de Registra't.

Per relacionar-te amb altres jugadors ho pots fer des de la teva àrea de client. En el menú de l'esquerra, has de triar El meu cercle i, en la part inferior, podràs buscar jugadors a Cercar més amics. Aleshores, pots indicar el nom del teu amic per tal d'enviar-li una autorització. El teu amic rebrà l'autorització i haurà d'acceptar.

## Anul·lació de reserves

Si l'anul·lació és mínima a 6h s'aplicaran les mesures següents:

/ 1a vegada: Avís verbal i/o telefònic.

/ 2a vegada: 3 dies sense poder reservar pista.

/ 3a vegada: 1 setmana sense poder reservar pista ni jugar.